

Ficha de Reto Disponibilidad - Externo

RETO D1336/D1454/D1496

¿Cómo reducir los altos tiempos de indisponibilidad que se generan en los cambios de interruptores para entregar un mejor servicio y con menores desconexiones?

ANTECEDENTES (¿Qué ha sucedido que se está generando un problema? ¿Qué se ha realizado previamente en la compañía, hay algún proyecto en curso? Detalla las iniciativas ya realizadas que dan información de éxitos y fracasos)	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD (Explicar con detalles la situación, para que sea muy evidente que el problema realmente es un problema y que hay una gran oportunidad si se soluciona. Datos, cifras, porcentajes, que le dan relevancia para invertir en la situación.)
Los mantenimientos que se realizan para cambiar interruptores generan indisponibilidad de las bahías de línea en algunas subestaciones. Esto tiene un impacto directo sobre la continuidad del flujo de potencia y en algunos casos afecta de manera importante el servicio a los usuarios finales.	El cambio de interruptores es una actividad que genera altos impactos en el negocio de transporte de energía debido a los tiempos de indisponibilidad que se presentan durante esta actividad que se realiza principalmente con línea desenergizada.
REQUISITOS (Aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución. Técnicos, económicos, de alcance, de uso, entre otros incluyendo las restricciones o barreras que tiene la implementación de la solución)	PÚBLICO OBJETIVO ¿Quién es el destinatario de la solución?
Son deseables soluciones para configuraciones tanto radiales como enmalladas y según los casos en diferentes niveles de tensión	Áreas de mantenimiento de empresas de energía Clientes de uso y conexión Usuarios finales
OBJETIVO ESTRATÉGICO (¿A qué le apuesta la Compañía? ¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto? Ampliar portafolio de nuevos productos, aumentar el margen operativo, incrementar clientes, generar nuevos ingresos, etc. ¿Cómo se alinea con la estrategia empresarial?)	
Lograr eficiencias de USD 100 millones en TOTEX de procesos core y soporte Asegurar excelencia operacional cumpliendo 100% de los estándares de servicio	